

Condizioni Generali

Art. 1 - Definizioni

Ai fini del presente Contratto, i termini indicati avranno il seguente significato, fermo restando che i termini definiti al singolare si intenderanno anche al plurale e viceversa.

"Abbonato": il sottoscrittore della Richiesta di Abbonamento e delle presenti Condizioni Generali, cui è fornito il Servizio;

"Access Point": apparecchio di proprietà dell'Abbonato, acquistato o direttamente o tramite da D. & D. Snc;

"ADSL": servizio di collegamento ad internet tramite linea telefonica tradizionale;

"WDSL": servizio di collegamento ad internet tramite apparati Wireless;

"Allegato": tabella per il calcolo dell'ammontare del rimborso dei Costi dell'Operatore dovuti dall'Abbonato in caso di recesso anticipato dal Servizio calcolato in base al tempo trascorso dalla data di attivazione del Servizio;

"Anticipo": la somma versata dall'Abbonato alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento e/o dell'Installazione;

"Assistenza Informatica": l'insieme degli interventi eseguiti presso la sede del cliente da uno o più tecnici della D. & D. Snc;

"Banda Largà": servizio di collegamento ad internet tramite tecnologia Hiperlink 5GHz o qualunque altra tecnologia D. & D. Snc intesa ad adottare per erogare il servizio;

"Canone di Abbonamento": le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo per la fornitura del Servizio di WDSL;

"Condizioni Generali": le presenti condizioni che regolano il rapporto fra l'Abbonato e D. & D. Snc;

"Contratto": l'insieme della Richiesta di Abbonamento e delle Condizioni Generali;

"Contributo di Attivazione": le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo una tantum per l'attivazione del Servizio, alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento e/o dell'Installazione;

"Contributo di Installazione": le somme dovute dall'Abbonato al momento dell'installazione di apparati necessari per l'erogazione del servizio Wireless;

"Corrispettivo per la CPE": le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo per:

(i) l'acquisto della CPE alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento o

(ii) l'acquisto della CPE in caso di Cambio contratto o qualora l'Abbonato abbia sottoscritto l'opzione di acquisto in 36 mesi.

"Costi dell'Operatore": l'importo relativo al rimborso dei costi affrontati da WebCopyAir per:

(i) la fornitura e l'attivazione del Servizio e

(ii) per la fornitura del Servizio di Installazione o del Servizio WebCopyAir o del Servizio VoIP secondo quanto richiesto dall'Abbonato. Costi dell'Operatore sono indicati dettagliatamente nell'Allegato;

"Codici di Accesso": Codici di Accesso forniti dall'installatore all'Abbonato per usufruire dei Servizi D. & D. Snc;

"CPE": apparecchio Wireless di rice-trasmissione dei servizi Internet;

"Downgrade": richiesta da parte dell'Abbonato di diminuzione del numero di Servizi e/o di Prodotti Opzionali o, pur mantenendo il medesimo numero di Servizi, richiesta di una variazione degli stessi che comporti una diminuzione del Canone di Abbonamento con le forme e secondo le modalità indicate agli artt. 6.1 e 11.1 delle presenti Condizioni Generali;

"Intranet": Sito internet visibile esclusivamente dai clienti WebCopyAir dove è possibile visionare offerte, servizi e quant'altro D. & D. Snc ritenga utile per l'Abbonato;

"Diritto di Recesso": diritto dell'Abbonato di recedere dal Contratto, secondo le previsioni e le modalità del Codice del Consumo (d.lgs. 206/05), nel caso in cui il Contratto sia stato fuori dai locali commerciali o a distanza. Tale diritto, ove riconosciuto, è indicato nella Richiesta di Abbonamento;

"D. & D. Snc": è D. & D. di Alessandro e Flavia Deriu SNC, con sede legale in Bosa, Via Gioberti, 9/B;

"WebCopyAir": Divisione interna della società D. & D. di Alessandro e Flavia Deriu SNC che ha la gestione dei servizi relativi alla connettività fornita dalla stessa società;

"WebCopy News": newsletter periodica che l'Abbonato potrà decidere di ricevere gratuitamente per posta elettronica con informazioni di carattere generale e commerciale sui Prodotti e Servizi offerti da WebCopyAir;

"Richiesta di Abbonamento": la proposta, sottoscritta dall'Abbonato, con cui egli richiede:

(i) l'erogazione del Servizio e (se richiesto) la vendita di apparati accessori per l'erogazione del servizio quali: Access Point e di altri prodotti che D. & D. Snc metterà a disposizione dell'Abbonato, accettando espressamente queste Condizioni Generali e se richiesto;

(ii) l'erogazione del Servizio di Installazione. In tutte le differenti modalità, accettando espressamente le relative Condizioni Generali dei Servizi di Installazione e di Assistenza Post Installazione;

"Servizio": i Servizi e/o i Prodotti Opzionali WebCopyAir scelti dall'Abbonato con la Richiesta di Abbonamento o

con successive modifiche effettuate ai sensi dell'art. 6.1;

"Servizio di Installazione": per la definizione di Servizio di Installazione si rinvia alla definizione presente nelle Condizioni Generali di Contributo di Installazione;

Art. 2 - Attivazione del Servizio

La proposta contenuta nella Richiesta di Abbonamento s'intende accettata da WebCopyAir al momento dell'attivazione del Servizio e comunque quando siano decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte di WebCopyAir della Richiesta di Abbonamento e WebCopyAir non abbia, nello stesso termine per qualunque motivo e a suo, insindacabile giudizio rifiutato la proposta dandone comunicazione scritta all'Abbonato. L'attivazione del Servizio avviene al momento dell'installazione degli apparati WebCopyAir. L'attivazione dei servizi comporta l'integrale accettazione delle Condizioni Generali da parte dell'Abbonato.

Art. 3 - Pagamento e Fatturazione

3.1: La Richiesta di Abbonamento indica:

a) il Contributo di Attivazione;

b) il Contributo di Installazione;

c) il Canone di Abbonamento dei Servizi scelti;

d) il Canone di eventuali Servizi a traffico;

e) la scelta dell'Abbonato con riferimento a:

- I termini di pagamento del Canone di Abbonamento e del Corrispettivo per l'installazione e/o Canone di

Abbonamento per il Servizio di Assistenza Informatica e/o il Costo orario per gli interventi effettuati dai nostri

tecnici e/o altri Canoni per altri Servizi erogati e menzionati nel presente contratto;

- Le modalità di pagamento del Canone di Abbonamento e dei corrispettivi sopra citati (SDD, carta di credito, PayPal o

Ricevuta Bancaria);

- L'invio delle fatture, cartacee o in formato elettronico, relative alle somme dovute a titolo di corrispettivo;

- Le promozioni eventualmente usufruite dall'Abbonato.

3.2: Il Canone di Abbonamento e/o, se nel caso, il Canone per il Servizio VoIP e/o il Costo per il traffico del Servizio VoIP e/o il Costo orario per gli interventi effettuati dai nostri tecnici e/o altri Canoni per altri Servizi erogati e menzionati nel presente contratto saranno dovuti per ognimese o frazione di mese a partire dall'attivazione del servizio.

Qualora l'installazione si concluda dopo il 15 del mese, sarà addebitato, per il primo mese, la metà del Canone mensile.

Qualora nel corso della durata del Contratto dovessero verificarsi eventuali variazioni dell'IVA, il canone di Abbonamento sarà automaticamente aggiornato da parte della D. & D. Snc e comunicato all'Abbonato.

Resta inteso che eventuali sconti o promozioni in corso al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento non saranno applicabili in caso di rinnovo.

3.3: D. & D. Snc potrà aumentare i diversi importi dovuti a titolo di canone per i diversi servizi forniti da WebCopyAir, dandone comunicazione scritta all'Abbonato. Se tale aumento è superiore al 10%, questi avrà diritto di recedere con

effetto immediato dal Contratto o dal singolo Servizio per il quale è intervenuto l'aumento, inviando a D. & D. Snc,

entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, una raccomandata con ricevuta di ritorno. Qualora l'Abbonato non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra menzionato.

Qualora l'aumento riguardi il Canone di Abbonamento VoIP e/o il Canone per il Servizio di Assistenza Informatica, l'Abbonato avrà diritto di recedere rispettivamente dal Servizio VoIP e/o dal Servizio di Assistenza Informatica con

effetto immediato inviando a D. & D. Snc, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, una raccomandata con ricevuta di ritorno. Qualora l'Abbonato non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra

indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra menzionato.

3.4: In aggiunta ai Costi per i Servizi richiesti saranno presenti in fattura anche gli oneri bancari per l'incasso e, qualora si fosse scelto l'invio della fattura cartacea, gli oneri per la spedizione del documento.

3.5: Le somme dovute in base al Contratto dovranno essere pagate dall'Abbonato alla scadenza scelta nella Richiesta di Abbonamento e più precisamente:

(i) entro la fine di ogni mese, nel caso in cui l'Abbonato abbia optato per il pagamento mensile a mezzo SDD, carta di credito, PayPal o Ricevuta Bancaria;

(ii) entro la fine di ogni bimestre, nel caso in cui l'Abbonato abbia optato per il pagamento bimestrale a mezzo SDD, carta di credito, PayPal o Ricevuta Bancaria;

(iii) entro la fine di ogni semestre, nel caso in cui l'Abbonato abbia optato per il pagamento semestrale a mezzo SDD, carta di credito, PayPal o Ricevuta Bancaria;

(iv) entro la fine del primo mese di fruizione del Servizio, nel caso in cui l'Abbonato abbia optato per il pagamento in una unica soluzione annuale qualunque sia il metodo di pagamento scelto.

3.6: Qualora l'Abbonato abbia richiesto espressamente di ricevere le fatture cartacee, queste gli verranno inviate almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza del relativo pagamento indicata in fattura e si considereranno accettate a meno che l'Abbonato non invii a D. & D. Snc entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza della fattura una

raccomandata con ricevuta di ritorno specificando dettagliatamente le proprie contestazioni in merito agli importi fatturati. La spedizione delle fatture comportano a carico dell'Abbonato un addebito in fattura. Nel caso in cui l'Abbonato non richieda espressamente a D. & D. Snc l'invio delle fatture, tutte le fatture emesse da D. & D. Snc per conto dei

Servizi erogati, verranno inviate all'Abbonato a mezzo posta elettronica. In questo caso l'Abbonato potrà contestare gli importi pagati entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della fattura. Allo scadere di detto periodo ed in assenza di

tempestivo reclamo le fatture si considereranno da questi accettate. Le fatture rimarranno archiviate presso la sede operativa di D. & D. Snc per il tempo previsto dalla legge.

L'Abbonato potrà consultare comunque i Servizi attivi e le fatture che D. & D. Snc ha erogato nei suoi

confronti facendone richiesta scritta

3.7: Resta inteso che, qualora l'Abbonato abbia optato per il pagamento tramite SDD o tramite carta di credito,

(i) l'effettiva applicazione di tale modalità di pagamento è soggetta all'accettazione, rispettivamente, della Banca o dell'Ente emittente la carta di credito e

(ii) l'Abbonato si impegna a mantenere la modalità di pagamento scelta per tutto il primo anno di durata del Contratto.

3.8: La concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dall'Abbonato a titolo di Canone di Abbonamento e/o di Attivazione e/o per i diversi Servizi offerti da D. & D. Snc, che sia legata alla scelta della modalità di pagamento

tramite RID, Carta di credito o altro metodo di pagamento è subordinata al mantenimento da parte dell'Abbonato della

modalità di pagamento scelta per almeno un anno di durata del Contratto.

Pertanto qualora l'Abbonato modifichi prima del decorso di un anno tale modalità di pagamento oppure sia D. & D. Snc a non poter accettare la scelta dell'Abbonato in base a quanto previsto dall'articolo 3.7, l'Abbonato sarà tenuto a

versare D. & D. Snc una somma pari all'importo dello sconto o al valore della promozione di cui ha beneficiato.

3.9: Sarà facoltà di D. & D. Snc disporre la sospensione del Servizio qualora i dati indicati dall'Abbonato per l'effettuazione del pagamento tramite SDD, carta di credito o altri metodi di pagamento non risultino corretti.

3.10: Qualora per causa di forza maggiore si dovesse verificare un disservizio o comunque l'impossibilità di utilizzare i servizi WebCopyAir per un tempo superiore ai 3 giorni lavorativi, il cliente potrà chiedere un rimborso pari ad un canone mensile. Non potrà rivalersi in altro modo su D. & D. Snc per eventuali maggiori danni.

3.11: Il pagamento dei servizi erogati da D. & D. Snc sono da intendersi anticipati e non posticipati.

3.12: Nel caso l'Abbonato decida di optare per l'opzione "UNICO" o comunque di acquistare l'antenna rateizzando l'importo, il canone maggiorato delle spese di Attivazione, Installazione e del costo della CPE rimarrà in essere per 36 mesi dalla data di stipula del contratto.

3.13: Nel caso di recesso anticipato di un contratto "UNICO", l'Abbonato dovrà corrispondere comunque il residuo delle spese di Attivazione, Installazione e del costo della CPE.

3.14: Nel caso di recesso anticipato di un contratto con la rateizzazione della CPE, l'Abbonato dovrà corrispondere comunque il residuo del costo della CPE.

Art. 4 - Sostituzione, riparazione delle CPE e/o altri apparati

4.1: D. & D. Snc, garantisce, ferme restando le previsioni di legge (D. lgs. 206/05) per i primi 12 (dodici) mesi di durata del Contratto di Abbonamento, la riparazione o la sostituzione della CPE e/o altri apparati venduti e specificati nel presente contratto e non funzionanti con un'altra CPE e/o altri apparati, salvo nei casi in cui si siano verificati guasti causati da condizioni meteorologiche o sbalzi di tensione o comunque non imputabili direttamente a difetti di

fabbricazione.

4.2: La mancata sostituzione o riparazione da parte di D. & D. Snc imputabile all'Abbonato non lo esonera dall'obbligo di pagare il Canone di Abbonamento e gli altri importi dovuti in base al Contratto.

Art. 5 - Fruizione del Servizio

5.1: L'Abbonato si impegna a:

a) fruire del Servizio Internet Veloce, e/o del Servizio VoIP, tramite l'uso di apparecchi omologati CE e comunque nell'ambito domestico o aziendale, restando inteso che non è consentito diffondere e distribuire né a fini commerciali né a scopo di lucro i Servizi WebCopyAir oggetto del Servizio in ambienti e locali pubblici e/o aperti al pubblico e comunque in luoghi diversi dall'ambito familiare e domestico o aziendale senza esplicita autorizzazione da parte di

D. & D. Snc. La fruizione del P2P attraverso il Servizio Internet ovunque fornito da WebCopyAir è consentito, ma sarà a insindacabile giudizio di D. & D. Snc limitare la banda all'Abbonato;

b) fruire del Servizio Internet Veloce, del Servizio VoIP, esclusivamente presso l'indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento e nel rispetto di quanto previsto nel presente punto 5;

c) comunicare tempestivamente a D. & D. Snc, con raccomandata con avviso di ricevimento, ogni modifica dell'indirizzo indicato nella richiesta di abbonamento residenziale restando inteso che la CPE e/o altri apparati non potranno essere installati né il Servizio potrà essere erogato fuori dal Territorio Italiano;

d) non utilizzare il Servizio allo scopo di ridistribuire, diffondere, e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo i contenuti relativi al Servizio fornito restando inteso che è vietato qualsiasi uso del Servizio diverso da quello stabilito ai sensi del precedente punto 5.1.a) di qualsivoglia testo, immagine, suono, video o informazione messa a disposizione dell'Abbonato pemezzo dei suddetti servizi. In caso di violazione del suddetto

obbligo l'Abbonato sarà tenuto a manlevare e tenere indenne D. & D. Snc da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione, e lite e conseguenza pregiudizievole in cui D. & D. Snc potrebbe incorrere a causa di tale inadempiamento e/o dalla violazione da parte dell'Abbonato delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, privative e/o diritti connessi. L'Abbonato è responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio anche da parte di terzi e/o minori che accedono dall'Apparato installato presso l'indirizzo

fornito o successivamente comunicato a D. & D. Snc;

e) mantenere riservato i codici di accesso fornito dall'Installatore con il presente contratto e l'Abbonato sarà responsabile per il loro uso illegittimo da parte di terzi che lo abbiano da lui appreso anche contro la sua volontà. L'Abbonato è altresì obbligato a dare immediata comunicazione a D. & D. Snc del furto, dello smarrimento o dell'illegittima conoscenza da parte di terzi dei codici di accesso. In tal caso D. & D. Snc comunicherà all'Abbonato i nuovi codici di accesso, disattivando i precedenti;

5.2: Qualunque violazione degli obblighi assunti dall'Abbonato ai sensi dei precedenti punti 5.1 lett. a) e 5.1 lett. d) darà diritto a D. & D. Snc di richiedere all'Abbonato il pagamento di una penale di € 3.960,00 (treimilavecentosessantasei/00) salvo ogni altro diritto di D. & D. Snc ivi compreso il risarcimento del maggior danno. D. & D. Snc precisa, inoltre, che le condotte di cui al punto 5.1 lett. d) configurano un reato punibile ai sensi dell'art. 171-ter lett. e) della legge 248/00 con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da € 2.582,00 a € 15.493,00. In questo caso D. & D. Snc si riserva il diritto di procedere sia civilmente che penalmente nei confronti dei responsabili.

Art. 6 - Modifica ed interruzione del Servizio

6.1: L'Abbonato ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento Upgrade o Attivazione di Servizi con efficacia immediata fin dalla richiesta. La richiesta potrà essere formulata con apposito modulo a mano o via e-mail.

L'Abbonato ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento il Downgrade dai Servizi sottoscritti nel presente Contratto.

Il Downgrade sarà efficace a partire dal mese successivo alla richiesta. La richiesta potrà essere formulata attraverso raccomandata con avviso di ricevimento. In ogni caso di Downgrade l'Abbonato sarà comunque tenuto a corrispondere a D. & D. Snc gli importi dovuti per la fornitura dei Servizi per cui è stato richiesto il Downgrade fino alla data di efficacia della richiesta.

In caso di richiesta di Upgrade e Downgrade dai Servizi sottoscritti nel presente contratto l'Abbonato dovrà comunicare a D. & D. Snc il proprio Codice di Accesso.

6.2: D. & D. Snc potrà interrompere l'erogazione di alcuni Servizi, modificare o ridurre la Banda di ricetrasmisione che sia parte del Servizio scelto dall'Abbonato.

In caso di interruzione di un Servizio, D. & D. Snc informerà con adeguata comunicazione l'Abbonato che ne usufruisce. D. & D. Snc avrà la facoltà di sostituire tale Servizio.

L'Abbonato prende atto del fatto che i siti internet presenti sulla rete, ma non di proprietà della D. & D. Snc, non sono nella disponibilità di D. & D. Snc.

6.3: L'interruzione del Servizio da parte di D. & D. Snc potrà verificarsi tutte le volte che si renda necessario effettuare interventi di riparazione, manutenzione, ampliamenti o miglioramento del Servizio stesso.

6.4: D. & D. Snc non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni dei Servizi dovute a cause di Forza Maggiore, e quindi non imputabili a D. & D. Snc, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali, oltre ad atti e/o omissioni di fornitori di servizi di telecomunicazione o di energia elettrica e in genere di servizi forniti da terzi.

6.5: Resta inteso che D. & D. Snc potrà aggiornare i corrispettivi nonché variare le presenti Condizioni Generali previa comunicazione all'Abbonato o mediante campagna informativa in caso di modifiche legislative, regolamentari, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, variazioni dei contenuti offerti, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei servizi, in occasione di sviluppi tecnologici o informativi, o comunque in presenza di eventi, di carattere particolare o generale, che rilevino rispetto alle prestazioni contrattuali. La presente elencazione non ha carattere tassativo.

Art. 7 - Ritardo pagamento e Sospensione del Servizio

In caso di ritardo nel pagamento di qualunque somma dovuta dall'Abbonato in forza del Contratto:

a) l'Abbonato dovrà pagare a D. & D. Snc, a partire dalla data di scadenza del pagamento, interessi nella misura stabilita dal D. Lgs. n. 231/02 calcolato sull'importo dei pagamenti non effettuati;

b) l'Abbonato dovrà rimborsare a D. & D. Snc tutte le spese da questa sostenute per il recupero del proprio credito e/o delle penali previste, versando ad D. & D. Snc fatti salvi gli eventuali ulteriori costi, un importo minimo di € 102,60 (centodieci/60);

c) nel caso in cui il ritardo nel pagamento si prolunga per un tempo superiore a 14 (quattordici) giorni, D. & D. Snc potrà sospendere il Servizio. Resta inteso che in tal caso il Contratto è da intendersi risolto di diritto.

In tal caso l'Abbonato sarà tenuto comunque al pagamento del Canone di Abbonamento per i Servizi erogati e sottoscritti nel presente Contratto per tutta la restante durata del Contratto e potrà ottenere la riattivazione del Servizio solo a condizione che:

(i) paghi a D. & D. Snc tutte le somme arretrate oltre ad una penale di € 12,20 (dodici/20) e

(ii) si impegni ad eseguire i successivi pagamenti dovuti in forza del Contratto mediante SDD o carta di credito. Nell'ipotesi di cui al punto (i) che precede, qualora le somme arretrate, maggiorate della penale ivi indicata, vengano corrisposte tramite carta di credito o altro metodo di pagamento elettronico indicato da D. & D. Snc, la riattivazione del Servizio sarà disposta da D. & D. Snc medesima immediatamente dopo la verifica dell'avvenuto pagamento; viceversa, in caso di addebito delle stesse tramite RID, la riattivazione del Servizio è subordinata all'accertamento da parte di D. & D. Snc dell'effettivo incasso delle somme arretrate.

Art. 8 - Qualità del Servizio, aggiornamento del software e controlli tecnici

8.1: D. & D. Snc garantisce la qualità del Servizio fino all'instradamento del segnale verso la BS di zona, declinando pertanto ogni e qualsiasi responsabilità del peggioramento della qualità del Servizio qualora questa dipenda da

uso improprio da parte dell'Abbonato della CPE e/o di altri apparati ad esso connessi e/o ad un uso improprio del Servizio Internet Veloce specificato nell'art.5, e/o da un difetto di installazione dell'impianto di ricezione/trasmisione o da malfunzionamento della CPE quando questi siano stati installati da parte dell'Abbonato o da qualunque

altra causa non imputabile a D. & D. Snc.

D. & D. Snc garantisce la qualità e la corretta fruizione del Servizio esclusivamente mediante l'uso da parte dell'Abbonato di CPE fornite da D. & D. Snc o comunque da questa approvate.

8.2: L'Abbonato s'impegna fin d'ora a permettere ai tecnici inviati da D. & D. Snc, muniti di tesserino d'identificazione, l'accesso ai locali ove si trovano installate la CPE e altre apparecchiature ad esso connesse, previo appuntamento concordato dall'Abbonato con D. & D. Snc.

Qualora l'Abbonato non consenta tale accesso, D. & D. Snc avrà facoltà di sospendere il Servizio inviandogli preventivamente una comunicazione scritta.

8.3: L'Abbonato prende atto e accetta che D. & D. Snc può:

(i) aggiornare in modalità remota il software presente nella CPE e/o

(ii) modificare la BS ricetrasmittente di riferimento, al fine di migliorare le prestazioni del servizio, restando inteso che il conseguente riposizionamento dell'impianto di ricetrasmisione dovrà essere concordato tra le parti e sarà esclusivamente a carico dell'Abbonato.

Condizioni Generali

Art. 9 - Contenuti

9.1: D. & D. snc è responsabile esclusivamente dei contenuti presenti sui portali di proprietà.
9.2: L'Abbonato prende atto ed accetta che D. & D. snc non è responsabile per i contenuti presenti in siti internet non di proprietà della D. & D. snc e che qualora il Servizio Internet Veloce fosse utilizzato da minori o terze persone, spetta all'Abbonato comunque responsabile per qualunque uso, atto e/o fatto illecito venga commesso, supervisionare la navigazione.

Art. 10 - Risoluzione del Contratto e condizione risolutiva espressa.

10.1: Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalla legge o dal Contratto stesso, D. & D. snc potrà risolvere il Contratto:

- nelle ipotesi previste dall'art. 7.c) e 8.2;
- in caso di inadempimento da parte dell'Abbonato, degli obblighi di cui ai precedenti artt. 4 e 5;
- o nel caso in cui l'Abbonato sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale, risultando iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali per truffa e/o altri reati connessi alla criminalità informatica.

10.2: Resta inteso che in caso di risoluzione del Contratto l'Abbonato sarà comunque tenuto a versare le somme dovute a titolo di Canone di Abbonamento maturate fino alla data di risoluzione del Contratto stesso oltre agli eventuali altri importi dovuti in base al presente Contratto.

10.3: Fatto salvo quanto previsto al paragrafo 10.2 che precede, in tutti i casi in cui in mancanza di richiesta di recesso la risoluzione del Contratto sia avvenuta a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dall'Abbonato, D. & D. snc avrà facoltà di richiedere all'Abbonato, a titolo di penale, un importo complessivo pari alle rate del Canone di Abbonamento e/o del Canone VoIP e/o dei Canoni di Servizi sottoscritti nel presente contratto dall'Abbonato fino alla scadenza naturale del Contratto.

Art. 11 - Durata del Contratto e recesso

11.1: Il presente contratto avrà durata stabilita a decorrere dalla data di attivazione del servizio e si può intendere tacitamente rinnovato di anno in anno salva la facoltà per l'Abbonato di recedere in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni mediante comunicazione da inviarsi a D. & D. snc a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC. Diversamente infatti il Servizio sarà fruibile fino alla scadenza del contratto e D. & D. snc fatturerà l'importo dei relativi canoni mensili.

11.2: Per il primo anno di vigenza del Contratto, la durata dello stesso sarà prolungata per il numero di giorni pari a quelli intercorrenti tra la data di attivazione del Servizio e la fine del mese in cui è avvenuta l'attivazione.

11.3: In caso di recesso da parte dell'Abbonato, verranno applicate le disposizioni di cui agli artt. 11bis, 5 bis.

Art. 11bis Recesso anticipato e Costi dell'Operatore

11.1 bis: In caso di recesso anticipato dell'Abbonato prima della scadenza dell'anno del Contratto, D. & D. snc avrà diritto di chiedere all'Abbonato:

- gli importi dovuti a titolo di corrispettivo per il Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso e
- il rimborso dei Costi dell'Operatore pari ad €. 50,00 (cinquanta/00) per ogni servizio receduto prematuramente.

11.2 bis: La fruizione di sconti e di offerte gratuite sugli importi dovuti a titolo di Canone di Abbonamento o di Attivazione è subordinata al permanere del Contratto per almeno 12 (dodici) mesi dall'attivazione del Servizio. Qualora l'Abbonato receda nei primi 12 (dodici) mesi di durata del Contratto, D. & D. snc avrà diritto di richiedere all'Abbonato una somma pari all'importo dello sconto di cui ha beneficiato.

Art. 12 - Cessione del Contratto e cessione del credito

12.1: A condizione che la tutela dei diritti dell'Abbonato non risulti diminuita, D. & D. snc è autorizzata a cedere a terzi il Contratto, senza necessità di ulteriore accettazione da parte dell'Abbonato, accettazione che si intende qui già espressa e confermata.

12.2: L'Abbonato non può, salva preventiva autorizzazione scritta di D. & D. snc, cedere il Contratto o i diritti o/e le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.

Art. 13 - Cambio di configurazione del CPE

13.1: I codici di accesso per la modifica della configurazione della CPE sono detenuti dalla D. & D. snc

13.2: Le configurazioni particolari, quali, apertura di porte, creazione di VPN e quant'altro esuli dalla configurazione standard, dovranno essere richieste all'indirizzo e-mail: info@webcopy.info.

13.3: I primi 5 (cinque) cambi di configurazione da parte dei nostri tecnici, saranno a carico di D. & D. snc. Ogni cambio successivo, sarà a carico del Cliente e avrà un costo pari ad €. 50,00 (cinquanta/00).

13.4: Dietro esplicita richiesta scritta, i codici di accesso alla CPE, saranno forniti all'Abbonato il quale dovrà provvedere autonomamente all'upgrade periodico della CPE per mantenere stabile e aggiornato il sistema, limitando eventuali bug presenti nella programmazione della stessa;

13.5: La riconfigurazione della CPE, in caso di sconfigurazione causata dall'Abbonato in possesso dei codici di Accesso all'antenna, avrà un costo di €. 90,00 (novanta/00).

13.6: D. & D. snc inoltre, ferme restando le previsioni di legge (D. Lgs. 206/05) per i 12 (dodici) mesi successivi alla data di richiesta del Cambio di Configurazione, garantisce, in caso di malfunzionamento della CPE venduta, la sostituzione della stessa con altra analoga, previa restituzione da parte dell'Abbonato di quella difettosa.

La mancata sostituzione o riparazione imputabile all'Abbonato non lo esonererà in nessun caso dall'obbligo di pagamento del Canone di Abbonamento e/o gli altri importi dovuti in base al contratto.

Art.14 Cambio di Tecnologia

L'Abbonato potrà richiedere, ove possibile dal punto di vista tecnico e previo pagamento di un importo previsto a listino, il cambiamento di tecnologia di ricezione dei Servizi. In tal caso si risolverà il contratto via Hyperlink e sarà attivato un nuovo contratto di pari durata.

L'importo richiesto da D. & D. snc per il cambio tecnologia sarà addebitato all'Abbonato sulla prima fattura disponibile dopo la richiesta.

Art. 15 - Esecuzione dei Servizi

15.1: D. & D. snc (o per essa l'Installatore) provvederà a contattare telefonicamente l'Abbonato al fine di concordare il giorno e l'ora dovrà avvenire l'installazione degli apparati richiesti dall'Abbonato. Una volta eseguite tutte le attività richieste dall'Abbonato, l'Installatore richiederà all'Abbonato di apporre la propria firma su un apposito documento ("Foglio di collaudo") riportante il dettaglio di tutte le attività eseguite.

Il Foglio di collaudo dovrà essere sottoscritto dall'Abbonato in duplice copia, una delle quali gli verrà restituita controfirmata dall'Installatore o in alternativa, sarà inviato tutta la documentazione (contratto, foglio di collaudo etc.) direttamente tramite email.

15.2: Gli Installatori saranno muniti di apposito tesserino di riconoscimento WebCopyAir che dovranno esibire a richiesta dell'Abbonato.

15.3: E' onere dell'Abbonato

(I) verificare se l'Installazione ed il mantenimento dell'impianto siano soggetti al previo rilascio di permessi e/o di autorizzazioni. E' altresì onere dell'Abbonato verificare che la collocazione dell'impianto prescelto sia compatibile con quanto stabilito da leggi e/o da provvedimenti amministrativi vigenti a livello nazionale e/o locale. In caso sia necessario un permesso e/o autorizzazione sarà cura dell'Abbonato.

(II) provvedere all'ottenimento degli stessi. Nel caso in cui l'Abbonato richieda comunque a D. & D. snc l'Installazione dell'impianto indipendentemente dalla verifica di cui al punto (I) e/o dall'ottenimento di quanto indicato al punto (II), l'Abbonato si impegna a manlevare e tenere indenne D. & D. snc da ogni conseguenza e/o responsabilità di qualunque genere derivante dalla scelta di Installazione dell'impianto.

Art. 16 - Garanzia sulle opere eseguite

16.1: D. & D. snc garantisce ogni opera eseguita ed ogni impianto installato per un periodo di 90 (novanta) giorni a partire dall'avvenuta esecuzione dell'opera e/o dall'avvenuta installazione dell'impianto ("Periodo di Garanzia").

16.2 Durante il Periodo di Garanzia D. & D. snc si impegna ad eseguire gratuitamente, su semplice richiesta tutti i necessari interventi di riparazione e/o di rettifica. Rimangono esclusi danni provocati da scariche elettrostatiche, fulminazioni.

Art. 17 - Prezzo dei Servizi

17.1: Il prezzo del Servizio di Installazione, diversificato a seconda della tipologia, è incluso nella Richiesta di Abbonamento sotto la voce "Installazione".

17.2: I prezzi in vigore de:

- le Attività Accessorie all'Installazione Standard;
- le Attività Accessorie all'Installazione a Tetto,
- le Attività Accessorie alla Connessione ad Impianto Esistente.

(IV) il Servizio di manutenzione e

(V) il Diritto di Chiamata sono indicati in Allegato .

I prezzi sono soggetti a periodici aggiornamenti.

17.3: L'installazione standard prevede: montaggio della CPE a tetto o in facciata, passaggio di max. 15mt. di cavo RJ45 in forastite, canaletta o in esterno, l'attrezzamento di max. 2 piani.

Art. 18 - Riservatezza

La D. & D. snc si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del Cliente di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi richiesti e si obbliga altresì a impegnare il proprio personale a mantenere riservate tali informazioni.

I concetti, le idee o le tecniche relativi all'elaborazione dei dati sviluppati dal personale della D. & D. snc o con la sua collaborazione in connessione alla prestazione dei servizi richiesti potranno, in ogni caso, essere usati dalla D. & D. snc senza limitazione alcuna.

Resta peraltro inteso che qualora detti concetti, idee o tecniche si concretino in invenzioni, scoperte o altri beni protetti da un diritto di proprietà intellettuale essi saranno di proprietà della D. & D. snc, la quale concede fin d'ora al Cliente licenza non esclusiva irrevocabile e gratuita di sfruttamento di tali invenzioni, scoperte o altri beni.

Art. 19 - Garanzie e responsabilità

La D. & D. snc non assume alcuna obbligazione oltre a quelle previste dal presente contratto e comunque il cliente potrà chiedere un rimborso pari al massimo di un canone annuale. Non potrà rivalersi in altro modo su D. & D. snc per eventuali maggiori danni.

Art. 20 - Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione diretta da una parte all'altra relativa al presente contratto dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

Art. 21 - Arbitrato

Se una qualsiasi clausola del contratto dovesse essere invalidata o resa inapplicabile in forza di provvedimenti di legge o giudiziari, il contratto verrà interpretato nel senso della conservazione di ogni altra clausola, o parte di clausola, che possa essere conservata.

CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI DI FORNITURA DI ASSISTENZA INFORMATICA

Art. 22 - Condizioni di prestazione dei servizi

I Servizi saranno forniti al Cliente durante il normale orario di lavoro osservato dal personale della D. & D. snc, la quale per la prestazione dei Servizi stessi - sarà liberata avvalersi anche di tecnici estranei alla propria organizzazione, ferma restando la sua responsabilità nei confronti del Cliente nei limiti previsti dal successivo articolo 8. In tutti i casi in cui i Servizi dovranno essere prestati presso il Cliente verranno addebitate a quest'ultimo le spese di viaggio sostenute dai tecnici della D. & D. snc per prestare i Servizi in questione se la locazione dell'intervento di assistenza è maggiore di 10km.

Art. 23 - Riservatezza

La D. & D. snc si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del Cliente di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi richiesti e si obbliga altresì a impegnare il proprio personale a mantenere riservate tali informazioni.

I concetti, le idee o le tecniche relativi all'elaborazione dei dati sviluppati dal personale della D. & D. snc con la sua collaborazione in connessione alla prestazione dei servizi richiesti potranno, in ogni caso, essere usati dalla D. & D. snc senza limitazione alcuna.

Resta peraltro inteso che qualora detti concetti, idee o tecniche si concretino in invenzioni, scoperte o altri beni protetti da un diritto di proprietà intellettuale essi saranno di proprietà della D. & D. snc la quale concede fin d'ora al Cliente licenza non esclusiva irrevocabile e gratuita di sfruttamento di tali invenzioni, scoperte o altri beni.

Art. 24 - Durata

Il Servizio ha la durata di dodici mesi dalla stipula del presente contratto. In mancanza di disdetta da inviarsi per lettera raccomandata A.R. almeno tre mesi prima della scadenza, il presente contratto si rinnoverà automaticamente per un uguale periodo di tempo alle condizioni ed ai prezzi di listino vigenti al momento del rinnovo.

Art. 25 - Recesso

In caso di recesso unilaterale del Cliente questi dovrà pagare immediatamente i corrispettivi pattuiti per tutti i servizi indipendentemente dallo stato di avanzamento dei lavori.

Art. 26 - Garanzie e responsabilità

La D. & D. snc non assume alcuna obbligazione oltre a quelle previste dal presente contratto e comunque il cliente potrà chiedere un rimborso pari al massimo di un canone annuale. Non potrà rivalersi in altro modo su D. & D. snc per eventuali maggiori danni.

Art. 27 - Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione diretta da una parte all'altra relativa al presente contratto dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

INFORMATIVA PRIVACY (art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali)

D. & D. snc, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informa che i dati personali che Lei ci fornisce nella presente Richiesta di abbonamento e/o quelli che eventualmente ci fornirà successivamente, nell'ambito della fruizione dei nostri servizi, inclusi i dati relativi al traffico telefonico/dati (data, ora, durata della chiamata) nel caso di acquisti di servizi in modalità Pay per Use, Pay Flat, verranno trattati dalla nostra società, per le finalità, di seguito indicate:

A) FINALITA' CONTRATTUALI

I suoi dati personali saranno utilizzati per:

- Concludere e dare esecuzione del contratto di abbonamento;
 - Fornire i servizi richiesti nell'ambito dell'offerta commerciale D. & D. snc (ivi inclusi i servizi supplementari ed opzionali, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo l'acquisto di servizi in modalità Pay per Use, Pay Flat);
 - Adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie.
- Tutti i dati sono strettamente funzionali alla conclusione ed all'esecuzione del rapporto contrattuale .

Il loro conferimento è necessario per le finalità sopraelencate e il relativo trattamento non necessita del Suo consenso.

L'eventuale rifiuto di fornire detti dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e, pertanto, di erogare i servizi richiesti.

B) ALTRE FINALITA'

Se Lei acconsente, i Suoi dati personali, inclusi eventuali dati relativi a servizi Pay per Use e Pay Flat da Lei eventualmente acquistati, potranno essere da noi utilizzati, anche tramite nostri Responsabili del trattamento per:

- raccogliere Suoi suggerimenti utili al miglioramento del servizio e comunicarle nuove iniziative e offerte commerciali attraverso lettere ordinarie, chiamate telefoniche o email;
- comunicarle nuove iniziative e offerte commerciali attraverso messaggi di posta elettronica, sms;
- analizzare le Sue preferenze e così proporre iniziative e offerte commerciali adeguate alle Sue esigenze.

Web Site: www.webcopy.info