



# Condizioni Generali

## Art. 9 - Contenuti

9.1: D. & D. snc è responsabile esclusivamente dei contenuti presenti sui portali di proprietà.  
9.2: L'Abbonato prende atto ed accetta che D. & D. snc non è responsabile per i contenuti presenti in siti internet non di proprietà della D. & D. snc e che qualora il Servizio Internet Veloce fosse utilizzato da minori o terze persone, spetta all'Abbonato comunque responsabile per qualunque uso, atto e/o fatto illecito venga commesso, supervisionare la navigazione.

## Art. 10 - Risoluzione del Contratto e condizione risolutiva espressa.

10.1: Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalla legge o dal Contratto stesso, D. & D. snc potrà risolvere il Contratto:

- nelle ipotesi previste dall'art. 7.c) e 8.2;
- in caso di inadempimento da parte dell'Abbonato, degli obblighi di cui ai precedenti artt. 4 e 5;
- o nel caso in cui l'Abbonato sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale, risultando iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali per truffa e/o altri reati connessi alla criminalità informatica.

10.2: Resta inteso che in caso di risoluzione del Contratto l'Abbonato sarà comunque tenuto a versare le somme dovute a titolo di Canone di Abbonamento maturate fino alla data di risoluzione del Contratto stesso oltre agli eventuali altri importi dovuti in base al presente Contratto.

10.3: Fatto salvo quanto previsto al paragrafo 10.2 che precede, in tutti i casi in cui in mancanza di richiesta di recesso la risoluzione del Contratto sia avvenuta a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dall'Abbonato, D. & D. snc avrà facoltà di richiedere all'Abbonato, a titolo di penale, un importo complessivo pari alle rate del Canone di Abbonamento e/o del Canone VoIP e/o dei Canoni di Servizi sottoscritti nel presente contratto dall'Abbonato fino alla scadenza naturale del Contratto.

## Art. 11 - Durata del Contratto e recesso

11.1: Il presente contratto avrà durata stabilita a decorrere dalla data di attivazione del servizio e si può intendere tacitamente rinnovato di anno in anno salva la facoltà per l'Abbonato di recedere in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni mediante comunicazione da inviarsi a D. & D. snc a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC. Diversamente infatti il Servizio sarà fruibile fino alla scadenza del contratto e D. & D. snc fatturerà l'importo dei relativi canoni mensili.

11.2: Per il primo anno di vigenza del Contratto, la durata dello stesso sarà prolungata per il numero di giorni pari a quelli intercorrenti tra la data di attivazione del Servizio e la fine del mese in cui è avvenuta l'attivazione.

11.3: In caso di recesso da parte dell'Abbonato, verranno applicate le disposizioni di cui agli artt. 11bis, 5 bis.

## Art. 11bis Recesso anticipato e Costi dell'Operatore

11.1 bis: In caso di recesso anticipato dell'Abbonato prima della scadenza dell'anno del Contratto, D. & D. snc avrà diritto di chiedere all'Abbonato:

- gli importi dovuti a titolo di corrispettivo per il Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso e
- il rimborso dei Costi dell'Operatore pari ad €. 50,00 (cinquanta/00) per ogni servizio receduto prematuramente.

11.2 bis: La fruizione di sconti e di offerte gratuite sugli importi dovuti a titolo di Canone di Abbonamento o di Attivazione è subordinata al permanere del Contratto per almeno 12 (dodici) mesi dall'attivazione del Servizio. Qualora l'Abbonato receda nei primi 12 (dodici) mesi di durata del Contratto, D. & D. snc avrà diritto di richiedere all'Abbonato una somma pari all'importo dello sconto di cui ha beneficiato.

## Art. 12 - Cessione del Contratto e cessione del credito

12.1: A condizione che la tutela dei diritti dell'Abbonato non risulti diminuita, D. & D. snc è autorizzata a cedere a terzi il Contratto, senza necessità di ulteriore accettazione da parte dell'Abbonato, accettazione che si intende qui già espressa e confermata.

12.2: L'Abbonato non può, salva preventiva autorizzazione scritta di D. & D. snc, cedere il Contratto o i diritti o/e le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.

## Art. 13 - Cambio di configurazione del CPE

13.1: I codici di accesso per la modifica della configurazione della CPE sono detenuti dalla D. & D. snc

13.2: Le configurazioni particolari, quali, apertura di porte, creazione di VPN e quant'altro esuli dalla configurazione standard, dovranno essere richieste all'indirizzo e-mail: info@webcopy.info.

13.3: I primi 5 (cinque) cambi di configurazione da parte dei nostri tecnici, saranno a carico di D. & D. snc. Ogni cambio successivo, sarà a carico del Cliente e avrà un costo pari ad €. 50,00 (cinquanta/00).

13.4: Dietro esplicita richiesta scritta, i codici di accesso alla CPE, saranno forniti all'Abbonato il quale dovrà provvedere autonomamente all'upgrade periodico della CPE per mantenere stabile e aggiornato il sistema, limitando eventuali bug presenti nella programmazione della stessa;

13.5: La riconfigurazione della CPE, in caso di sconfigurazione causata dall'Abbonato in possesso dei codici di Accesso all'antenna, avrà un costo di €. 90,00 (novanta/00).

13.6: D. & D. snc inoltre, ferme restando le previsioni di legge (D. Lgs. 206/05) per i 12 (dodici) mesi successivi alla data di richiesta del Cambio di Configurazione, garantisce, in caso di malfunzionamento della CPE venduta, la sostituzione della stessa con altra analoga, previa restituzione da parte dell'Abbonato di quella difettosa.

La mancata sostituzione o riparazione imputabile all'Abbonato non lo esonererà in nessun caso dall'obbligo di pagamento del Canone di Abbonamento e/o gli altri importi dovuti in base al contratto.

## Art.14 Cambio di Tecnologia

L'Abbonato potrà richiedere, ove possibile dal punto di vista tecnico e previo pagamento di un importo previsto a listino, il cambiamento di tecnologia di ricezione dei Servizi. In tal caso si risolverà il contratto via Hyperlink e sarà attivato un nuovo contratto di pari durata.

L'importo richiesto da D. & D. snc per il cambio tecnologia sarà addebitato all'Abbonato sulla prima fattura disponibile dopo la richiesta.

## Art. 15 - Esecuzione dei Servizi

15.1: D. & D. snc (o per essa l'Installatore) provvederà a contattare telefonicamente l'Abbonato al fine di concordare il giorno e l'ora dovrà avvenire l'installazione degli apparati richiesti dall'Abbonato. Una volta eseguite tutte le attività richieste dall'Abbonato, l'Installatore richiederà all'Abbonato di apporre la propria firma su un apposito documento ("Foglio di collaudo") riportante il dettaglio di tutte le attività eseguite.

Il Foglio di collaudo dovrà essere sottoscritto dall'Abbonato in duplice copia, una delle quali gli verrà restituita controfirmata dall'Installatore o in alternativa, sarà inviato tutta la documentazione (contratto, foglio di collaudo etc.) direttamente tramite email.

15.2: Gli Installatori saranno muniti di apposito tesserino di riconoscimento WebCopyAir che dovranno esibire a richiesta dell'Abbonato.

15.3: E' onere dell'Abbonato

(I) verificare se l'installazione ed il mantenimento dell'impianto siano soggetti al previo rilascio di permessi e/o di autorizzazioni. E' altresì onere dell'Abbonato verificare che la collocazione dell'impianto prescelto sia compatibile con quanto stabilito da leggi e/o da provvedimenti amministrativi vigenti a livello nazionale e/o locale. In caso sia necessario un permesso e/o autorizzazione sarà cura dell'Abbonato.

(II) provvedere all'ottenimento degli stessi. Nel caso in cui l'Abbonato richieda comunque a D. & D. snc l'installazione dell'impianto indipendentemente dalla verifica di cui al punto (I) e/o dall'ottenimento di quanto indicato al punto (II), l'Abbonato si impegna a manlevare e tenere indenne D. & D. snc da ogni conseguenza e/o responsabilità di qualunque genere derivante dalla scelta di installazione dell'impianto.

## Art. 16 - Garanzia sulle opere eseguite

16.1: D. & D. snc garantisce ogni opera eseguita ed ogni impianto installato per un periodo di 90 (novanta) giorni a partire dall'avvenuta esecuzione dell'opera e/o dall'avvenuta installazione dell'impianto ("Periodo di Garanzia").

16.2 Durante il Periodo di Garanzia D. & D. snc si impegna ad eseguire gratuitamente, su semplice richiesta tutti i necessari interventi di riparazione e/o di rettifica. Rimangono esclusi danni provocati da scariche elettrostatiche, fulminazioni.

## Art. 17 - Prezzo dei Servizi

17.1: Il prezzo del Servizio di Installazione, diversificato a seconda della tipologia, è incluso nella Richiesta di Abbonamento sotto la voce "Installazione".

17.2: I prezzi in vigore de:

- le Attività Accessorie all'Installazione Standard;
- le Attività Accessorie all'Installazione a Tetto,
- le Attività Accessorie alla Connessione ad Impianto Esistente.

(IV) il Servizio di manutenzione e

(V) il Diritto di Chiamata sono indicati in Allegato .

I prezzi sono soggetti a periodici aggiornamenti.

17.3: L'installazione standard prevede: montaggio della CPE a tetto o in facciata, passaggio di max. 15mt. di cavo RJ45 in forastite, canaletta o in esterno, l'attrezzamento di max. 2 piani.

## Art. 18 - Riservatezza

La D. & D. snc si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del Cliente di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi richiesti e si obbliga altresì a impegnare il proprio personale a mantenere riservate tali informazioni.

I concetti, le idee o le tecniche relativi all'elaborazione dei dati sviluppati dal personale della D. & D. snc o con la sua collaborazione in connessione alla prestazione dei servizi richiesti potranno, in ogni caso, essere usati dalla D. & D. snc senza limitazione alcuna.

Resta peraltro inteso che qualora detti concetti, idee o tecniche si concretino in invenzioni, scoperte o altri beni protetti da un diritto di proprietà intellettuale essi saranno di proprietà della D. & D. snc, la quale concede fin d'ora al Cliente licenza non esclusiva irrevocabile e gratuita di sfruttamento di tali invenzioni, scoperte o altri beni.

## Art. 19 - Garanzie e responsabilità

La D. & D. snc non assume alcuna obbligazione oltre a quelle previste dal presente contratto e comunque il cliente potrà chiedere un rimborso pari al massimo di un canone annuale. Non potrà rivalersi in altro modo su D. & D. snc per eventuali maggiori danni.

## Art. 20 - Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione diretta da una parte all'altra relativa al presente contratto dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

## Art. 21 - Arbitrato

Se una qualsiasi clausola del contratto dovesse essere invalidata o resa inapplicabile in forza di provvedimenti di legge o giudiziari, il contratto verrà interpretato nel senso della conservazione di ogni altra clausola, o parte di clausola, che possa essere conservata.

## CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI DI FORNITURA DI ASSISTENZA INFORMATICA

## Art. 22 - Condizioni di prestazione dei servizi

I Servizi saranno forniti al Cliente durante il normale orario di lavoro osservato dal personale della D. & D. snc, la quale per la prestazione dei Servizi stessi - sarà liberata avvalersi anche di tecnici estranei alla propria organizzazione, ferma restando la sua responsabilità nei confronti del Cliente nei limiti previsti dal successivo articolo 8. In tutti i casi in cui i Servizi dovranno essere prestati presso il Cliente verranno addebitate a quest'ultimo le spese di viaggio sostenute dai tecnici della D. & D. snc per prestare i Servizi in questione se la locazione dell'intervento di assistenza è maggiore di 10km.

## Art. 23 - Riservatezza

La D. & D. snc si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del Cliente di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi richiesti e si obbliga altresì a impegnare il proprio personale a mantenere riservate tali informazioni.

I concetti, le idee o le tecniche relativi all'elaborazione dei dati sviluppati dal personale della D. & D. snc con la sua collaborazione in connessione alla prestazione dei servizi richiesti potranno, in ogni caso, essere usati dalla D. & D. snc senza limitazione alcuna.

Resta peraltro inteso che qualora detti concetti, idee o tecniche si concretino in invenzioni, scoperte o altri beni protetti da un diritto di proprietà intellettuale essi saranno di proprietà della D. & D. snc la quale concederà fin d'ora al Cliente licenza non esclusiva irrevocabile e gratuita di sfruttamento di tali invenzioni, scoperte o altri beni.

## Art. 24 - Durata

Il Servizio ha la durata di dodici mesi dalla stipula del presente contratto. In mancanza di disdetta da inviarsi per lettera raccomandata A.R. almeno tre mesi prima della scadenza, il presente contratto si rinnoverà automaticamente per un uguale periodo di tempo alle condizioni ed ai prezzi di listino vigenti al momento del rinnovo.

## Art. 25 - Recesso

In caso di recesso unilaterale del Cliente questi dovrà pagare immediatamente i corrispettivi pattuiti per tutti i servizi indipendentemente dallo stato di avanzamento dei lavori.

## Art. 26 - Garanzie e responsabilità

La D. & D. snc non assume alcuna obbligazione oltre a quelle previste dal presente contratto e comunque il cliente potrà chiedere un rimborso pari al massimo di un canone annuale. Non potrà rivalersi in altro modo su D. & D. snc per eventuali maggiori danni.

## Art. 27 - Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione diretta da una parte all'altra relativa al presente contratto dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

## INFORMATIVA PRIVACY (art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali)

D. & D. snc, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informa che i dati personali che Lei ci fornisce nella presente Richiesta di abbonamento e/o quelli che eventualmente ci fornirà successivamente, nell'ambito della fruizione dei nostri servizi, inclusi i dati relativi al traffico telefonico/dati (data, ora, durata della chiamata) nel caso di acquisti di servizi in modalità Pay per Use, Pay Flat, verranno trattati dalla nostra società, per le finalità, di seguito indicate:

### A) FINALITA' CONTRATTUALI

I suoi dati personali saranno utilizzati per:

- Concludere e dare esecuzione del contratto di abbonamento;
- Fornire i servizi richiesti nell'ambito dell'offerta commerciale D. & D. snc (ivi inclusi i servizi supplementari ed opzionali, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo l'acquisto di servizi in modalità Pay per Use, Pay Flat);
- Adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie.

Tutti i dati sono strettamente funzionali alla conclusione ed all'esecuzione del rapporto contrattuale.

Il loro conferimento è necessario per le finalità sopraelencate e il relativo trattamento non necessita del Suo consenso.

L'eventuale rifiuto di fornire detti dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e, pertanto, di erogare i servizi richiesti.

### B) ALTRE FINALITA'

Se Lei acconsente, i Suoi dati personali, inclusi eventuali dati relativi a servizi Pay per Use e Pay Flat da Lei eventualmente acquistati, potranno essere da noi utilizzati, anche tramite nostri Responsabili del trattamento per:

- raccogliere Suoi suggerimenti utili al miglioramento del servizio e comunicarle nuove iniziative e offerte commerciali attraverso lettere ordinarie, chiamate telefoniche o email;
- comunicarle nuove iniziative e offerte commerciali attraverso messaggi di posta elettronica, sms;
- analizzare le Sue preferenze e così proporre iniziative e offerte commerciali adeguate alle Sue esigenze.

**Web Site: [www.webcopy.info](http://www.webcopy.info)**